

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya yang berlimpah dalam menyelesaikan usulan penelitian ini yang berjudul “**Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Tabanan**” ini dengan tepat pada waktunya. Ada kebanggaan tersendiri jika penelitian ini bisa selesai dengan hasil yang baik. Dengan keterbatasan penulis dalam membuat riset, maka cukup banyak hambatan yang penulis temui di lapangan.

Saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., MM. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Ibu Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST.,MM.,M.Kes
3. Ketua Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST.,M.Kes
4. Sekretaris Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Ibu Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep.,M.Kes
5. Ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST.,M.Kes selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Dosen pembimbing utama Bapak Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.K.M

7. Dosen pembimbing pendamping Ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri,
S.ST.,M.Kes
8. Dosen penguji utama Ibu Putu Erma Pradnyani, S.KM.,M.Kes
9. Dosen penguji pendamping Bapak I Wayan Septa Malan Vergantana, S.Kom.,
M.Kom
10. Orang tua tercinta serta kakak dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil yang tidak henti-hentinya.
11. Sahabat dan teman seperjuangan di Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu tidak lupa juga masukan berguna seperti saran atau kritik dari pembaca yang sangat diharapkan oleh penulis. Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini akan sangat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Denpasar, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
RINGKASAN PENELITIAN	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1

B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Rumah Sakit.....	7
1. Pengertian Rumah Sakit	7
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	8
3. Tujuan Rumah Sakit	9
4. Rawat Inap	9
B. Rekam Medis.....	10
1. Pengertian Rekam Medis	10
2. Tujuan Rekam Medis	10
3. Koding.....	12
C. Metode Pembayaran Rumah Sakit	14
D. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	19
1. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	20

2. Klaim Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .	21
E. Dampak Pengembalian Berkas Klaim	32
F. Penelitian Terdahulu	34
BAB III KERANGKA KONSEP	38
A. Kerangka Konsep	38
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
1. Variabel Penelitian	40
2. Definisi Operasional.....	41
BAB IV METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Unit Analisis.....	43
3. Jumlah dan Besar Sampel	44
4. Teknik Sampling.....	45

D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	46
1. Jenis Data yang Dikumpulkan.....	46
2. Cara Pengumpulan Data.....	47
3. Instrumen Pengumpulan Data	47
E. Pengolahan dan Analisis Data	48
1. Teknik Pengolahan data	48
2. Teknik Analisis Data.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Kondisi Lokasi Penelitian	50
2. Hasil pengamatan terhadap obyek penelitian.....	51
B. Pembahasan	59
1. Hubungan Variabel Faktor Administrasi Kepesertaan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan	59

2. Hubungan Variabel Faktor Administrasi Pelayanan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan	61
3. Hubungan Variabel Faktor Administrasi Pelayanan Kesehatan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan	62
BAB VI PENUTUP	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operational.....	41
Tabel 5.1 Faktor Administrasi Kepesertaan.....	52
Tabel 5.2 Faktor Administrasi Pelayanan	53
Tabel 5.3 Faktor Administrasi Pelayanan Kesehatan.....	54
Tabel 5.4 Pengembalian Klaim	54
Tabel 5.5 Hubungan Faktor Administrasi Kepesertaan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan	55
Tabel 5.6 Hubungan Faktor Administrasi Pelayanan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan	57
Tabel 5.7 Hubungan Faktor Administrasi Pelayanan Kesehatan Dengan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Tabanan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Kode Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)	16
Gambar 2.2 Alur <i>entry</i> data software INA-CBG's	18
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Checklist Pengembalian Klaim	69
Lampiran 2. Hasil Uji Univariat.....	75
Lampiran 3. Hasil Bivariat (<i>Fisher</i>).....	76
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	82
Lampiran 5. Pengumpulan Data Awal	83
Lampiran 6. Surat Penanaman Modal	85
Lampiran 7. Surat Penelitian RSUD Tabanan	86
Lampiran 8. Surat Keterangan Kelaikan Etik RSUD Tabanan.....	88
Lampiran 9. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	89

DAFTAR SINGKATAN



BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan sosial
CMG	: <i>Case-Mix Main Group</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
ICD – 9CM	: <i>International Classification Disease Ninth Edition Clinical Modification</i>
ICD – 10	: <i>International Statistical Classification of Disease and Related Health Problems of Tenth</i>
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit umum Daerah
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
VIP	: <i>Very Important Person</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>