

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE
MOBILE JKN DENGAN PENDEKATAN METODE *HOT FIT*
DI RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Oleh :

ROSAULINA

NIM : M02313363008

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE
MOBILE JKN DENGAN PENDEKATAN METODE *HOT FIT*
DI RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kartini Bali**



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE
MOBILE JKN DENGAN PENDEKATAN METODE *HOT FIT*
DI RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
2024**

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA:

PEMBIMBING PENDAMPING:



PUTUERMA PRADNYANI, S.KM., M.Kes
NIDN. 0802039502

Ns. DEVA EDDY ROMANSYAH, S.Kep., MM
NIDN. 0822039206

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE
MOBILE JKN DENGAN PENDEKATAN METODE *HOT FIT*
DI RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
2024

TELAH DIUJIKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI
TANGGAL :

PENGUJI I :



I GUSTI BAGUS HADI WIDHINUGRAHA, S.Kom., M.Kom NIDN. -

PENGUJI II :



PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.Kes
NIDN. 0803119601

MENGETAHUI
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
KEPALA PROGRAM STUDI


POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.Kes
NIDN. 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala perlindungan dan kuasaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Pendaftaran Online Mobile JKN Dengan Pendekatan Metode *HOT FIT* di Rumah Sakit Mata Bali Mandara”. Tujuan dari penulisan ini dilakukan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pada Politeknik Kesehatan Kartini Bali.

Saya ucapkan terima kasih dan menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari dukungan beberapa pihak yang telah membantu dalam memberikan bimbingan. Saya ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., MM. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST., M.M., M.Kes.
3. Ketua Program Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes.
4. Sekretaris Program Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep., M.Kes.
5. Putu Erma Pradnyani, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ns. Deva Eddy Romansyah, S.Kep., MM selaku Dosen Pembimbing II.
7. I Gusti Bagus Hadi Widhinugraha, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji I.
8. Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes selaku Dosen Penguji II.
9. Orangtua, sahabat dan teman – teman RPL seperjuangan yang memberi dukungan dan semangat.

Saya menyadari sepenuhnya skripsi ini, masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat berterimakasih dan terbuka atas segala kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

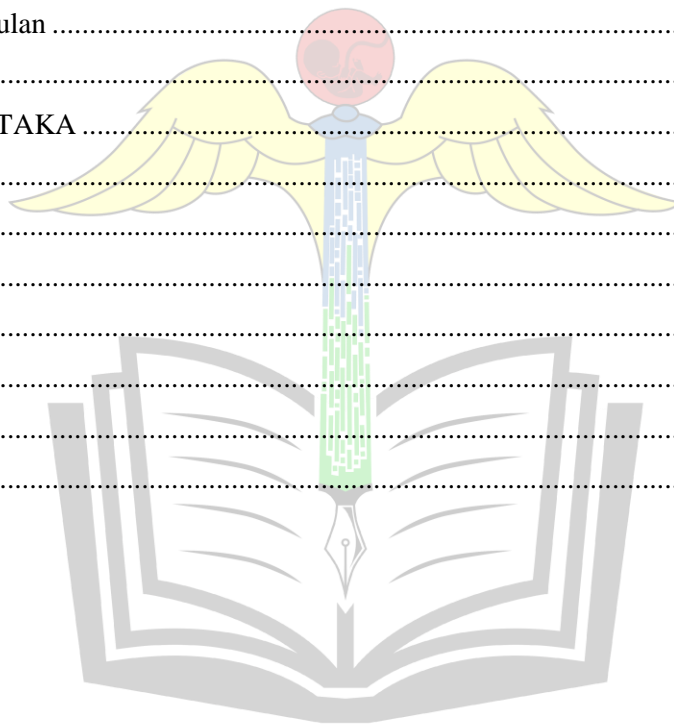
Denpasar, Januari 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
RINGKASAN PENELITIAN.....	x
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Antrian Online.....	7
B. Pemanfaatan Teknologi.....	8
C. Sistem Informasi	8
D. Jaminan kesehatan nasional (JKN) / BPJS Kesehatan dan Mobile JKN.....	9
E. HOT FIT	12
F. Penelitian Terdahulu	14
BAB III Politeknik Kesehatan Kartini Bali	
KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep.....	16
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
BAB IV	
METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20

D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	21
E. Pengolahan dan Analisis Data	24
BAB V	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
BAB VI	
PENUTUP	
A. Kesimpulan	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN 1.....	xiv
LAMPIRAN 2.....	xviii
LAMPIRAN 3.....	xxi
LAMPIRAN 4.....	xxiii
LAMPIRAN 5.....	xxiv
LAMPIRAN 6.....	xxiv
LAMPIRAN 7.....	xxx



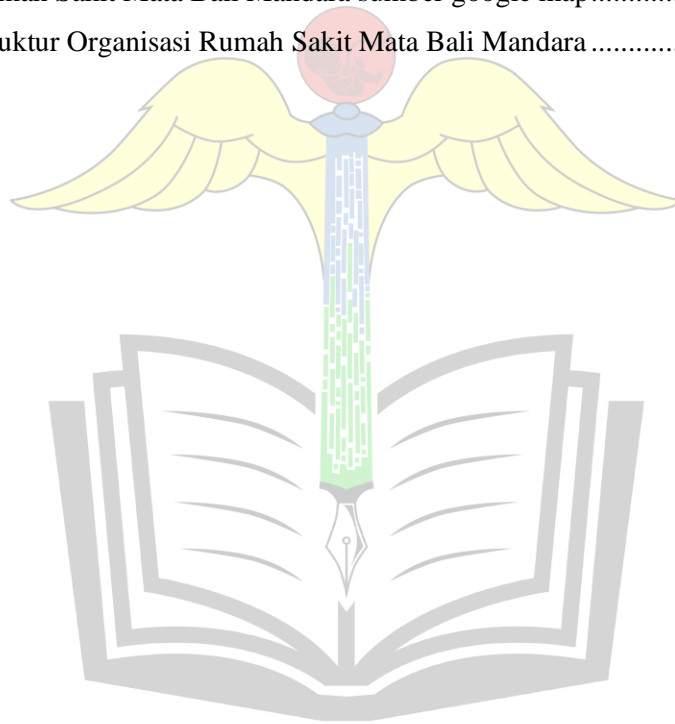
POLKESKA BALI
 Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian – Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	17
Tabel 5.1 Karakteristik responden pengguna Mobile JKN berdasarkan usia.....	28
Tabel 5.2 Karakteristik responden pengguna Mobile JKN berdasarkan jenis kelamin	28
Tabel 5.3 Karakteristik responden pengguna Mobile JKN berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 5.4 Karakteristik responden pengguna Mobile JKN berdasarkan Pekerjaan	29
Tabel 5.5 Gambaran Hasil Implementasi Mobile JKN Berdasarkan Komponen <i>Human</i> .	30
Tabel 5.7 Gambaran Hasil Implementasi Mobile JKN Berdasarkan Komponen <i>Organization</i>	31
Tabel 5.9 Gambaran Hasil Implementasi Mobile JKN Berdasarkan Komponen <i>Technology</i>	32
Tabel 5.11 Evaluasi Hasil Implementasi Mobile JKN Berdasarkan Komponen <i>Net-Benefit</i>	34
Tabel 5.13 Evaluasi <i>Human</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	34
Tabel 5.14 Evaluasi <i>Organization</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	35
Tabel 5.15 Evaluasi <i>Technology</i> terhadap <i>Net Benefit</i>	35

DAFTAR GAMBAR

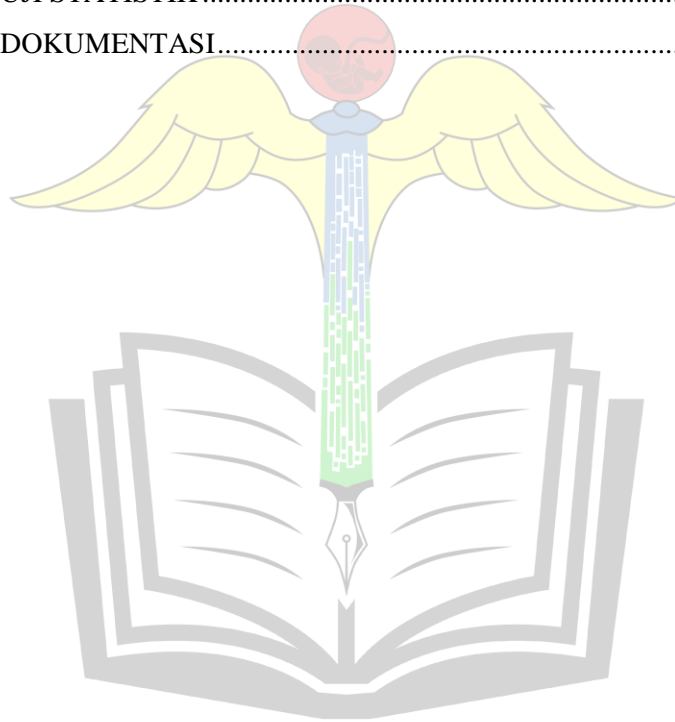
Gambar 2.1 Alur Registrasi Pasien Setelah Adanya Sistem Antrean Online, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Tahun 2016.....	7
Gambar 2.2 Aplikasi Mobile JKN (BPJS Kesehatan, 2023a).....	11
Gambar 2.3 Model Human Organization Technology	12
Gambar 3.1 Kerangka Konsep <i>HOT FIT</i>	16
Gambar 5.1 Rumah Sakit Mata Bali Mandara sumber google map.....	27
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata Bali Mandara	27



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	xiv
LAMPIRAN 2 INFORMED CONSENT	xviii
LAMPIRAN 3 IJIN PENGUMPULAN DATA AWAL	xxi
LAMPIRAN 4 IJIN PENELITIAN.....	xxiii
LAMPIRAN 5 ETIK PENELITIAN.....	xxiv
LAMPIRAN 6 UJI STATISTIK	xxiv
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI.....	xxx



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

RINGKASAN PENELITIAN

Evaluasi Penerapan Sistem Pendaftaran Online Mobile JKN Dengan Pendekatan Metode *HOT FIT* di Rumah Sakit Mata Bali Mandara

Oleh
Rosaulina

Pendaftaran online melalui Mobile JKN untuk peserta BPJS kesehatan Di Rumah Sakit Mata Bali Mandara sudah dilakukan Dimulai dari tanggal 1 Oktober 2023, dari tanggal tersebut rumah sakit sudah berkomitmen mensosialisasikan penggunaan Mobile JKN untuk seluruh pasien BPJS Kesehatan yang berobat di Rumah Sakit Mata Bali Mandara. Proses implementasi dilakukan pada unit pendaftaran rawat jalan. Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan studi observasional analitik. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 user pasien rawat jalan yang menggunakan Mobile JKN rata-rata per harinya dengan sampel 32 pengguna Mobile JKN. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji spearman rank. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan proses implementasi Mobile JKN dengan metode *HOT FIT* . Hasil penelitian menunjukkan $p\text{-value } 0,000 < 0,05$ dan nilai r_s sebesar 0,837 pada komponen *Human* terhadap *Net Benefit*, $p\text{-value } 0,000 < 0,05$ dan nilai r_s sebesar 0,836 pada komponen *Organization* terhadap *Net Benefit*, $p\text{-value } 0,000 < 0,05$ dan nilai r_s sebesar 0,938 pada komponen *Technology* terhadap *Net Benefit* yang artinya ketiga komponen mempengaruhi *Net Benefit* ke arah positif menyatakan kekuatan hubungan antar variabel sempurna. Maka dapat disimpulkan, jika ketiga aspek tersebut mengalami peningkatan maka *Net Benefit* juga akan meningkat. Berdasarkan komponen *Human*, *Organization* dan *Technology* dengan *Net Benefit* yaitu keuntungan terkait adanya Mobile JKN menunjukkan adanya regresi linier dan hanya *Technology* yang memiliki pengaruh signifikan.

Kata Kunci: Mobile JKN, *HOT FIT* , Pasien Rawat Jalan, Rumah Sakit