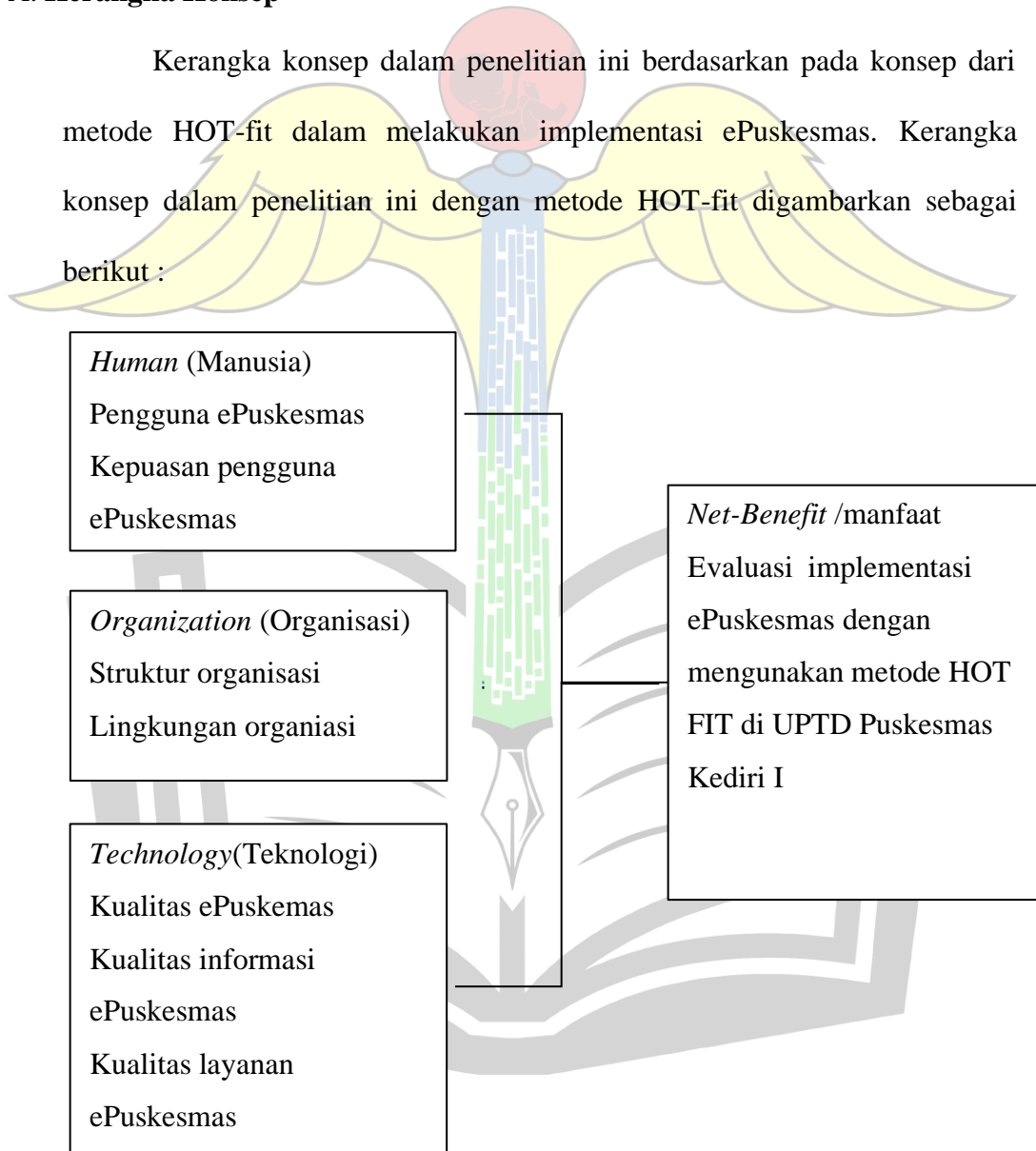


BAB III

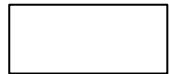
KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep

Kerangka konsep dalam penelitian ini berdasarkan pada konsep dari metode HOT-fit dalam melakukan implementasi ePuskesmas. Kerangka konsep dalam penelitian ini dengan metode HOT-fit digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep

 = Tema yang diteliti

Berdasarkan kerangka konsep diatas dijelaskan bahwa ada 3 faktor yang mempengaruhi.

B. Tema Penelitian dan Definisi Konsep

1. Tema Penelitian

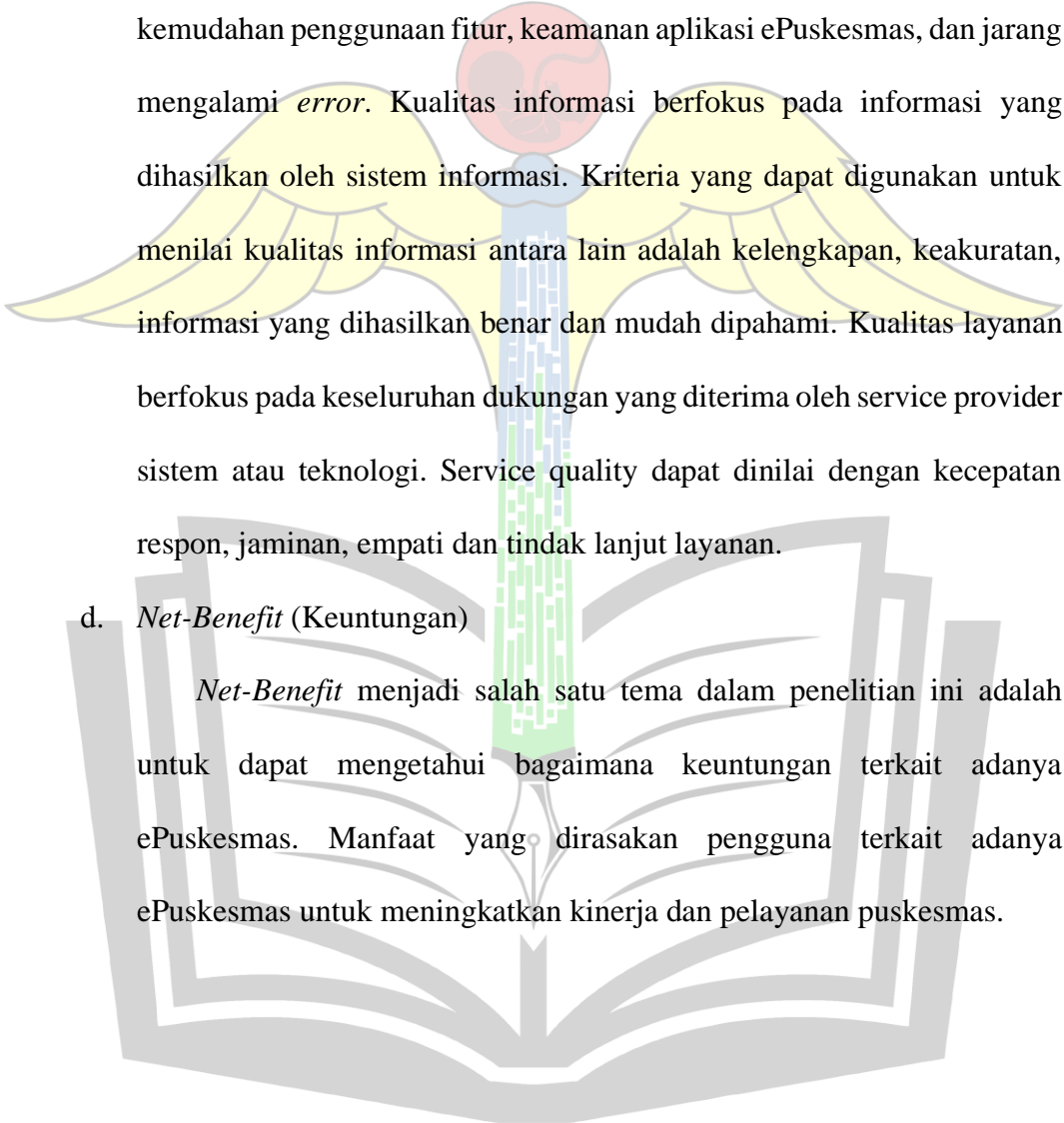
a. *Human* (Manusia)

Human (Manusia) menjadi salah satu tema dalam penelitian yaitu petugas puskesmas yang menggunakan ePuskesmas. Untuk mengetahui bagaimana komponen penggunaan ePuskesmas dan kepuasan pengguna ePuskesmas. Penggunaan terkait dengan penerimaan terhadap ePuskesmas, kepuasan pengguna terkait dengan penilaian ePuskesmas.

b. *Organization* (Organisasi)

Organization (Organisasi) menjadi salah satu tema dalam penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui bagaimana komponen struktur dan lingkungan pada organisasi di puskesmas Kediri I. Struktur organisasi terkait dengan struktur pengurus ePuskesmas dan komunikasi dari pimpinan dengan pegawai yang berkaitan dengan ePuskesmas, dan Lingkungan organisasi terdiri dari sumber pembiayaan yaitu memberikan dukungan terkait pelaksanaan ePuskesmas

c. *Technology* (Teknologi)



Technology (Teknologi) menjadi salah satu tema dalam penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui bagaimana komponen kualitas ePuskesmas, kualitas informasi dan kualitas layanan. Kualitas ePuskesmas yaitu kinerja aplikasi ePuskesmas termasuk didalamnya kemudahan penggunaan fitur, keamanan aplikasi ePuskesmas, dan jarang mengalami *error*. Kualitas informasi berfokus pada informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi. Kriteria yang dapat digunakan untuk menilai kualitas informasi antara lain adalah kelengkapan, keakuratan, informasi yang dihasilkan benar dan mudah dipahami. Kualitas layanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima oleh service provider sistem atau teknologi. Service quality dapat dinilai dengan kecepatan respon, jaminan, empati dan tindak lanjut layanan.

d. *Net-Benefit* (Keuntungan)

Net-Benefit menjadi salah satu tema dalam penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui bagaimana keuntungan terkait adanya ePuskesmas. Manfaat yang dirasakan pengguna terkait adanya ePuskesmas untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan puskesmas.

2. Definisi Konsep

pada penelitian ini disajikan pada tabel 3.1 berikut ini

Tabel 3. 1 Definisi Konsep

| No | Tema | Konsep | Tata Cara Pengukuran | Hasil Pengukuran |
|----|---------------------------|--|----------------------|-----------------------|
| 1 | Human (Manusia) | a) Penggunaan terhadap aplikasi ePuskesmas b) kepuasan pengguna terkait dengan aplikasi ePuskesmas. | Wawancara | Transkrip Verbatim |
| 2 | Organization (organisasi) | a) Struktur organisasi terkait dengan struktur pengurus ePuskesmas dan komunikasi dari pimpinan dengan pegawai yang berkaitan dengan ePuskesmas. b) Lingkungan organisasi yaitu optimalisasi dalam pelaksanaan ePuskesmas di Puskesmas harus didukung dengan adanya perencanaan sarana dan prasarana yang | Wawancara | Transkrip Verbatim |

| | | | | |
|---|------------------------|--|------------|---------------------|
| | | <p>tepat ,pemeliharaan alat elektronik pendukung sistem ePuskesmas secara berkala dan penyediaan jaringan yang stabil</p> | | |
| 3 | Technology (teknologi) | <p>a) Kualitas ePuskesmas yaitu kinerja ePuskesmas termasuk didalamnya kemudahan penggunaan fitur, keamanan aplikasi ePuskesmas, dan jarang mengalami error.</p> <p>b) Kualitas informasi, informasi yang dihasilkan oleh aplikasi ePuskesmas cepat dan konsisten.</p> <p>c) Kualitas pelayanan berfokus pada keseluruhan dukungan yang diterima oleh service provider sistem atau teknologi. Service quality dapat dinilai dengan kecepatan respon, jaminan, empati dan tindak lanjut</p> | Wawancara, | Transkrip Verbatim, |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-----------|-----------------------|
| | | layanan. | | |
| 4 | Net-Benefit (Manfaat/keuntungan) | a) Manfaat yang dirasakan pengguna terkait adanya ePuskesmas untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan puskesmas | wawancara | Transkrip Verbatim |

