

SKRIPSI

**ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALI MANDARA
DENGAN PENDEKATAN DOQ-IT**

**Studi Dilakukan pada Perencanaan Rekam Medis Elektronik
Di Instalasi Rawat Inap RSUD Bali Mandara Tahun 2024**



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Oleh:

I Dewa Ayu Dwi Dharma Shanti

NIM M0231336301

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

**ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALI MANDARA
DENGAN PENDEKATAN DOQ-IT**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kartini Bali**



Oleh:

I Dewa Ayu Dwi Dharma Shanti

NIM M02313363010

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI

TAHUN 2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALI MANDARA
DENGAN PENDEKATAN DOQ-IT
TAHUN 2024**



TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA :

PEMBIMBING PENDAMPING :

PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST, M.KES
NIDN. 0803119601

GEDE WIRABUANA PUTRA, S.KM., M.KM.
NIDN. 0804099401

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALI MANDARA
DENGAN PENDEKATAN DOQ-IT

TAHUN 2024

TELAH DIUJIKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI
TANGGAL : 26 Juni 2024

PENGUJI I :



NS. DEVA EDDY ROMANSYAH, S.KEP., MM
NIDN. 0822039026

PENGUJI II :



NS. LUH YULIA ADININGSIH, S.KEP., M.KES
NIDN. 0824099203

MENGETAHUI
POLITERNIK KESEHATAN KARTINI BALI
KEPALA PROGRAM STUDI



SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLKESKA BALI

PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST, M.KES
NIDN. 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Kesiapan Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Instalasi Rawat Inap Rsud Bali Mandara dengan Pendekatan DOQ-IT”** ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir pada Politeknik Kesehatan Kartini Bali. Selain itu, Skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang Rekam Medis Elektronik bagi para pembaca dan juga bagi penulis. Saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., M.M. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST., M.M., M.Kes.
3. Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST.,M.Kes dan selaku Dosen Pembimbing Utama.
4. Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.KM selaku Dosen Pembimbing Kedua.
5. Ns. Deva Eddy Romansyah, S.Kep., selaku Dosen Penguji Utama.
6. Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Penguji Pendamping.
7. dr. I Gusti Ngurah Putra Dharma Jaya, M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.
8. dr. I Wayan Sukrata, MPH selaku Wakil Direktur Penunjang Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.

9. Dra. Cokorda Istri Kesumawati, Apt selaku Kepala Bidang Penunjang medis Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.
10. I Gusti Ayu Made Iin Kristanti, S.Farm.,Apt. selaku Ketua Tim Kerja Peningkatan Kualitas Penunjang Medik Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.
11. Seluruh staf Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara atas kerjasama, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat diwujudkan.
12. Secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua, mertua, saudara, dan keluarga besar tercinta penulis atas dukungan, kasih sayang, motivasi, saran, serta doa dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
13. Secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih kepada suami penulis I Gusti Lanang Andika Wiradharma yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, motivasi, dan doa dalam skripsi penelitian ini.
14. Semua teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan masukan serta dukungan dalam skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Denpasar, 24 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN PENELITIAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rekam Medis	9
B. Aspek Rekam Medis	10
C. Tujuan dan Manfaat Rekam Medis	12
D. Rekam Medis Elektronik	13

E. Tantangan Rekam Medis Elektronik	13
F. Pelayanan Rawat Inap.....	15
G. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	16
H. <i>Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT)</i>	16
I. <i>Management Capacity</i>	20
J. <i>Finance And Budget Capacity</i>	20
K. <i>Information Technology Infrastructure</i>	20
L. <i>Organizational Alignment</i>	21
M. <i>Culture Leadership</i>	21
N. Analisis Sistem Informasi.....	21
O. Penelitian Terdahulu	23
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Kerangka Konsep.....	26
B. Tema Penelitian Dan Definisi Operasional.....	27
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
1. Populasi Penelitian	30
2. Sampel Penelitian.....	31
3. Jumlah dan Besar Sampel	31
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	32
1. Jenis data yang dikumpulkan	32

2. Cara pengumpulan data.....	32
3. Instrumen pengumpulan data	34
E. Pengolahan dan Analisis Data	34
1. Teknik pengolahan data	34
2. Teknik analisa data.....	35

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	38
1. Kondisi Lokasi Penelitian	38
2. Karakteristik Subyek Penelitian.....	39
3. Hasil Observasi Penelitian Penerapan Rekam Medis Elektronik pada Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Bali Mandara.....	40
4. Hasil Wawancara Penerapan Rekam Medis Elektronik Pada Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit Bali Mandara	42
5. Harapan terkait implementasi rekam medis elektronik di Instalasi Rawat Inap RSUD Bali Mandara.....	87

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA.....	93
---------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Konsep	28
Tabel 5. 1 Karakteristik Subjek Penelitian	39
Tabel 5. 2 Hasil Penellitian Aspek Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 5. 3 Hasil Penellitian Aspek Budaya Kerja Organisasi	47
Tabel 5. 4 Hasil Penellitian Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan	52
Tabel 5. 5 Hasil Penellitian Aspek Infrastruktur	58
Tabel 5. 6 Hasil Penellitian Aspek Management Capacity	66
Tabel 5. 7 Hasil Penellitian Aspek IT Infrastruktur.....	69
Tabel 5. 8 Hasil Penellitian Aspek Leadership.....	75
Tabel 5. 9 Hasil Penellitian Aspek Operational Capacity	81



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	26
Gambar 5.1 Kondisi Lokasi Penelitian	39
Gambar 5.2 Hasil Mapping Wawancara Informan.....	42
Gambar 5.3 Hasil Mapping Hasil Wawancara	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan (<i>Informed Consent</i>) Sebagai Peserta Penelitian.....	102
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	106
Lampiran 3. Lembar Observasi	110
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	113



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

RINGKASAN PENELITIAN

ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD BALI MANDARA DENGAN PENDEKATAN DOQ-IT

Oleh
I Dewa Ayu Dwi Dharma Shanti

Peningkatan efektifitas pencatatan data rekam medis yang akurat dan cepat dapat memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini yaitu dengan Rekam Medis Elektronik. Setiap fasilitas pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan rekam medis elektronik sesuai dalam Peraturan Menteri Kesehatan. Berdasarkan hasil studi pendahuluan masih ditemukan dampak negatif dikarenakan belum terdapat implementasi rekam medis elektronik di Instalasi rawat inap RSUD Bali Mandara. Berdasarkan permasalahan tersebut dengan “Analisis Kesiapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Inap RSUD Bali Mandara dengan Pendekatan DOQ-IT (*Doctor's Office Quality-Information Technology*)” akan memberikan gambaran lebih rinci dan lebih mudah dalam persiapan pelaksanaan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Inap RSUD Bali Mandara. Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian deskriptif kualitatif metode DOQ-IT dengan sampel sebanyak 10 orang. Jenis data yang dikumpulkan data primer dan sekunder yang diambil dari wawancara dan checklist observasi. Hasil yang ditemukan kesiapan rekam medis elektronik di instalasi rawat inap RSUD Bali Mandara sudah mendapat dukungan dari pihak manajerial RSUD Bali Mandara dukungan berupa sebuah perencanaan yang telah dijadikan prioritas utama, penganggaran biaya, pengadaan infrastruktur dan pembentukan tim khusus. masih perlu perencanaan lebih lanjut terkait pemenuhan infrastruktur baik sarana prasana utama, sarana prasana pendukung, hardware maupun software agar tidak menghambat jalannya pengoperasionalan rekam medis elektronik di instalasi rawat inap. Tidak hanya itu, masih diperlukan peningkatan bagi SDM baik dari segi pengetahuan, pemahaman maupun dari jumlah SDM yang tersedia.

Kata Kunci : rekam medis elektronik; DOQ-IT; manajemen rekam medis; rawat inap; kesiapan rekam medis elektronik