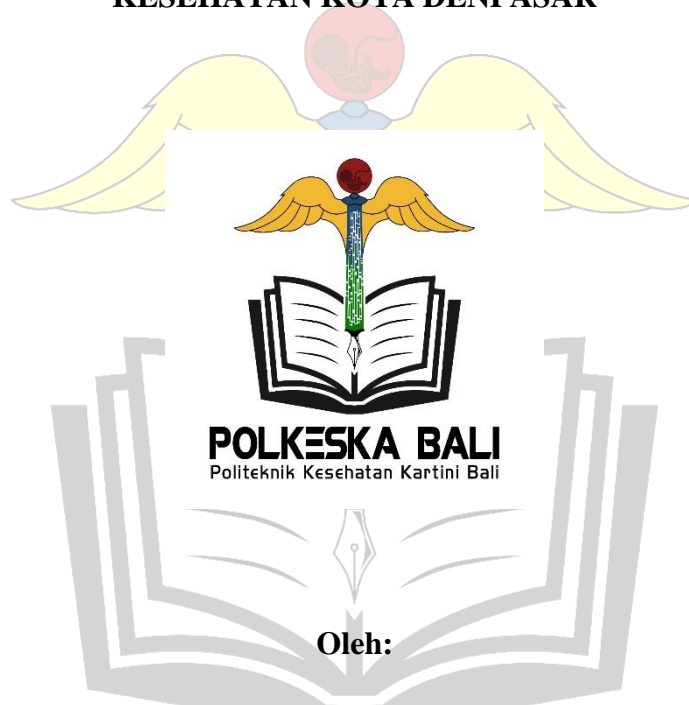


SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION MODEL DALAM UPAYA
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR**



Oleh:

IDA BAGUS WIKRANTHA PUNARBAWA

NIM. 202013363003

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI**

TAHUN 2024

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION MODEL DALAM UPAYA
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR**

Studi dilakukan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Denpasar



Oleh:

IDA BAGUS WIKRANTHA PUNARBAWA

NIM. 202013363003

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI**

TAHUN 2024

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION MODEL DALAM UPAYA
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan

Manajemen Informasi Kesehatan

Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Oleh:

IDA BAGUS WIKRANTHA PUNARBAWA

NIM. 202013363003

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION MODEL DALAM UPAYA
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR**

TAHUN 2024

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA:



Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.KM

NIDN. 0804099401

PEMBIMBING PENDAMPING:



I Gusti Bagus Hadi Widhinugraha, S.Kom, M.Kom

NIDN. -

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
COMPUTING SATISFACTION MODEL DALAM UPAYA
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR**

TAHUN 2024

TELAH DIAJUKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI

TANGGAL: 21 JUNI 2024

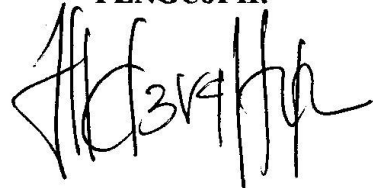
PENGUJI I:



Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes

NIDN. 0803119601

PENGUJI II:



Ns. Deva Eddy Romansyah, S.Kep., MM

NIDN. 0822039206

MENGETAHUI

POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI

KEPALA PROGRAM STUDI



Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes

NIDN. 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji Syukur berkat kehadiran dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Dan Penggunaan Sistem Denpasar Info Respon Cepat Kesehatan Dengan *End User Computing Satisfaction* Model Dalam Upaya Peningkatan Sistem Informasi Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kota Denpasar”** ini dengan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan dari laporan ini adalah untuk memenuhi tugas akhir pada Politeknik Kesehatan Kartini Bali. Selain itu, laporan ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang Sistem Informasi Kesehatan khususnya bagi penulis dan tentunya bagi pembaca. Tidak lupa saya menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., MM. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Ibu Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST., M.M., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali.
3. Ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes selaku Ka Prodi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kartini Bali.
4. Pembimbing Akademik yaitu ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes
5. Pembimbing Proposal di Politeknik Kesehatan Kartini Bali yaitu, bapak Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.KM dan, bapak I Gusti Bagus Hadi Widhinugraha, S.Kom, M.Kom
6. Dosen Penguji yaitu ibu Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes dan bapak Ns. Deva Eddy Romansyah, S.Kep., MM yang mana telah memberikan ilmu, koreksi, dan arahan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Kesehatan Kartini Bali
8. Terimakasih juga saya sampaikan kepada keluarga yang telah mendukung didalam proses pembelajaran penulis
9. Serta tidak lupa penulis sampaikan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

Penulis sadari, penyusunan tugas akhir ini masi kurang sempurna. penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan. oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dinantikan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Karangasem, 10 Februari 2024

Ida Bagus Wikrantha Punarbawa



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
RINGKASAN PENELITIAN	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
A <i>End User Computing Satisfaction</i>	8
B DIRECK.....	10
C Sistem Informasi Kesehatan.....	11
D Sistem Manajemen Data.....	11
E Evaluasi.....	12
F Kepuasan Pengguna.....	13
G Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III.....	16
A Kerangka Konsep.....	16
B Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
BAB IV	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	22
E. Pengelolaan dan Analisis Data.....	24
BAB V.....	26
A. Hasil penelitian.....	26
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	34

BAB VI	38
A. Simpulan	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	45
Lampiran 2 Informed Consent 1	47
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1	51
Lampiran 4 Informed Consent 2	57
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 2	59
Lampiran 6 Informed Consent 3	63
Lampiran 7 Transkrip Wawancara 3	65
Lampiran 8 Informed Consent 4	69
Lampiran 9 Transkrip Wawancara 4	71
Lampiran 10 Informed Consent 5.....	76
Lampiran 11 Transkrip Wawancara 5.....	78
Lampiran 12 Kaji Etik.....	87
Lampiran 13 Dokumentasi Rapat Pemegang Program Rabies	88
Lampiran 14 Dokumentasi Rapat tim HIPS dengan Pengguna DIRECK.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep EUCS MODEL17

Gambar 5. 1 Hasil Mapping EUCS Model33



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Definisi Konsep	18
Tabel 4. 1 Karakteristik Subyek Penelitian	27



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

RINGKASAN PENELITIAN
EVALUASI PENERAPAN DAN PENGGUNAAN SISTEM DENPASAR
INFO RESPON CEPAT KESEHATAN DENGAN *END USER*
***COMPUTING SATISFACTION* MODEL DALAM UPAYA**
PENINGKATAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA DENPASAR

TAHUN 2024

Oleh

Ida Bagus Wikrantha Punarbawa

Agar dapat mendukung kebutuhan informasi yang cepat dan tepat dibutuhkanlah sebuah sistem manajemen data. Untuk merealisasikan pengelolaan manajemen data, dibutuhkan sebuah sistem. Yang mana hal tersebut sudah didukung oleh platform yang bernama DHIS 2. DHIS 2 merupakan singkatan dari Distric Health Information System 2. Platform ini merupakan aplikasi berbasis web yang memiliki fungsi collect data, validasi data, analisis dan presentase data. Dengan pemanfaatan DHIS 2 pemerintah Kota Denpasar sudah mengembangkan sistem manajemen data dengan nama DIRECK. DIRECK merupakan singkatan dari Denpasar Info Respon Cepat Kesehatan. Agar dapat melihat kepuasan penggunaan dan penerimaan suatu sistem maka perlu dilaksanakan suatu proses evaluasi. Maka dari itu model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi kesehatan DIRECK di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Denpasar. Hasil evaluasi dengan model EUCS diketahui jika sistem DIRECK sesuai dengan keinginan pengguna, meskipun seiring berjalannya waktu membutuhkan indicator tambahan seperti laporan P4K dan indikator seperti angka kesembuhan atau tambahkan angka *LOS follow up* nya.

Kata Kunci:

Evaluasi, EUCS Model, Sistem Manajemen Data