

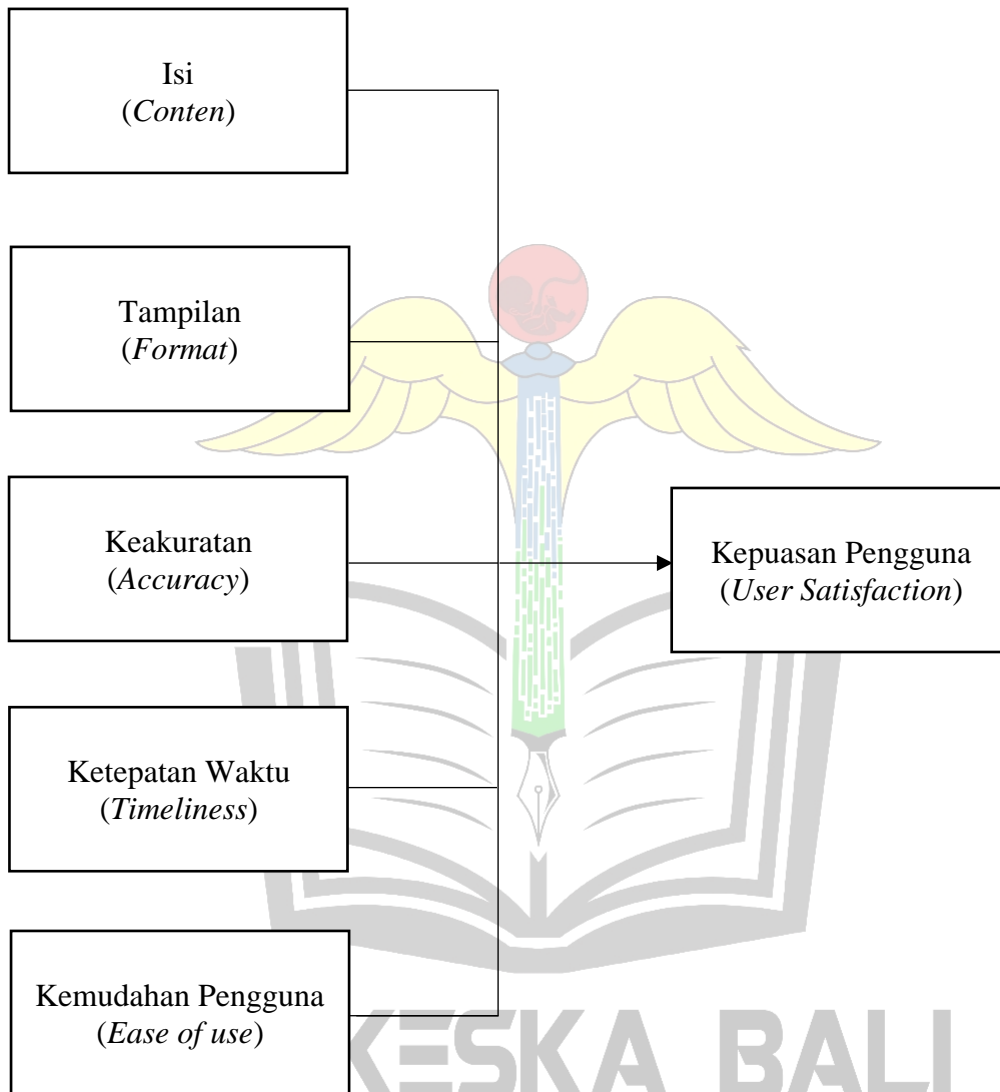
BAB III

KERANGKA KONSEP

A Kerangka Konsep

Kerangka konsep penelitian adalah hubungan dan kaitan antara konsep satu dengan konsep yang lainnya dari suatu masalah yang sedang diteliti. Kerangka konsep gunanya untuk menghubungkan dan menjelaskan tentang suatu topik yang dibahas (Dony s, 2015, p. 61). Keberhasilan penerapan sistem informasi kesehatan DIRECK di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Denpasar bermula pada penggunaannya yaitu sebagai sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan agar penggunaan sistem memiliki dampak positif, sehingga sistem DIRECK harus memiliki dampak yang baik bagi penggunaannya seperti membantu mempermudah proses kerjanya. Semakin baik penerapan sistem DIRECK maka berdampak pada sikap pengguna, sehingga meningkatkan mutu pelayanan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Denpasar.

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep EUCS MODEL



B Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah atribut atau objek yang memiliki variasi antara yang satu dengan yang lainnya. Yang mana artinya data yang satu berbeda dengan yang lainnya (Dony s, 2015, p. 72). Dalam penelitian kualitatif variabel penelitian disebut dengan tema. Tema dalam penelitian kualitatif merupakan gagasan atau konsep sentral yang muncul dalam proses analisis data (Bruno Graebin de Farias, 2021). Tema adalah landasan dasar yang dimiliki sebelum melakukan penelitian. Dalam penelitian ini tema yang digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem DIRECK berdasarkan dimensi EUCS yaitu:

- a. Isi (*conten*)
- b. Tampilan (*Format*)
- c. Keakuratan (*accuracy*)
- d. Ketepatan Waktu (*timeliness*)
- e. Kemudahan penggunaan (*ease of use*)

2. Definisi Operasional

Definisi operasional pada penelitian ini disajikan pada tabel berikut

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

Tabel 3. 1 Definisi Konsep

No	Tema	Konsep	Metode Pengumpulan Data
1	Isi (<i>conten</i>)	Fungsi dan modul yang diberikan oleh sistem dalam	Wawancara Semi-terstruktur

		memberikan kepuasan terhadap pengguna	
2	Tampilan (<i>Format</i>)	Tampilan dan estetika antarmuka yang diberikan oleh sistem dalam memberikan kepuasan terhadap pengguna	Wawancara Semi-terstruktur
3	Keakuratan (<i>accuracy</i>)	Keakuratan data Ketika saat sistem menerima dan mengelola data sehingga memberikan kepuasan terhadap pengguna	Wawancara Semi-terstruktur
4	waktu (<i>timeliness</i>)	Ketepatan waktu sistem dalam menampilkan atau menyediakan data sehingga memberikan kepuasan terhadap pengguna	Wawancara Semi-terstruktur
5	kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>)	Kegunaan atau keramahan pengguna saat mengoperasikan sistem sehingga memberikan kepuasan terhadap pengguna	Wawancara Semi-terstruktur