

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM AKIBAT KODING
BERKAS PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MATA
BALI MANDARA 2024**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM AKIBAT KODING
BERKAS PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MATA
BALI MANDARA 2024**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kartini Bali**



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM AKIBAT KODING
BERKAS PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA 2024**

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA



GEDE WIRABUANA PUTRA, S.KM., M.K.M

NIDN. 0804099401

PEMBIMBING PENDAMPING



Ns. LUH YULIA ADININGSIH, S.KEP., M.KES

NIDN. 0824099203

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM AKIBAT KODING
BERKAS PASIEN BPJS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA 2024**

TELAH DIUJIKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI

TANGGAL : 27 JUNI 2024

PENGUJI I



PUTU ERMA PRADNYANI, S.KM.,M.KES

NIDN. 0802039502

PENGUJI II



PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.KES

NIDN. 0803119601

MENGETAHUI

POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI

KEPALA PROGRAM STUDI



PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.KES

NIDN. 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul “Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Mata Bali Mandara 2024” ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kartini Bali. Selain itu, skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang Rekam Medis bagi para pembaca dan juga bagi penulis. Saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., M.M. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST., M.M., M.Kes.
3. Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes.
4. Gede Wirabuana Putra, S.KM, M.K.M selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

6. Putu Erma Pradnyani, S.KM., M.Kes selaku Dosen Penguji Utama.
7. Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes selaku Dosen Penguji Pendamping.
8. dr. Ni Made Suryanadi, Sp.M (K) selaku Direktur RS Mata Bali Mandara Provinsi Bali.
9. Ni Nyoman Meryadi, S.PIK, M.M selaku Kepala Unit Rekam Medis RS Mata Bali Mandara Provinsi Bali.
10. Seluruh staf RS Mata Bali Mandara Provinsi Bali atas kerjasama, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat diwujudkan.
11. Secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang tercinta suami, anak-anak dan keluarga atas dukungan, kasih sayang, motivasi, saran, serta doa dalam pembuatan skripsi ini.
12. Semua teman-teman yang telah memberikan semangat serta memberi dukungan, dan masukan kepada peneliti.

Peneliti menyadari penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.

Denpasar, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Rumah Sakit	6
1. Definisi	6
2. Fungsi Rumah Sakit.....	6
3. Jenis Rumah Sakit.....	7
4. Rawat Inap	7
B. Rekam Medis.....	12
C. Koding.....	14
D. Metode Pembayaran Rumah Sakit dengan KODE INA-CBGs.....	16
E. BPJS.....	18
1. Kepesertaan BPJS	19
2. Klaim BPJS	20
F. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III KERANGKA KONSEP	32
A. Kerangka Konsep	32
B. Tema Penelitian dan Definisi Operasional	33

1. Tema Penelitian	33
2. Definisi Operasional	34
BAB IV METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Subyek Penelitian	37
3. Teknik Sampling	37
D. Cara Pengumpulan Data	37
1. Jenis Data yang Dikumpulkan	37
2. Cara pengumpulan data	38
3. Instrumen Pengumpulan Data	39
E. Pengolahan dan Analisis Data	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Kondisi Lokasi Penelitian	44
2. Karakteristik Subyek Penelitian	46
3. Hasil Pengamatan Terhadap Obyek Penelitian	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Hasil pembahasan kelengkapan resume medis rawat inap	58
2. Hasil pembahasan persepsi koder dalam proses input data resume medis	59
3. Hasil pembahasan gambaran sarana prasarana dalam proses koding	61
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 5.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....	46
Tabel 5.2 Cheklist Komponen Resume Medis Rawat Inap	46
Tabel 5.3 Perbandingan Jumlah Klaim dan Tergantung BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Mata Bali Mandara	57



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Kode INA-CBGs	17
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	32



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Surat Studi Pendahuluan*

Lampiran 2. *Informed Consent*

Lampiran 3. *Checklist Penelitian*

Lampiran 4. *Pedoman Wawancara*

Lampiran 5. *Dokumentasi Penelitian*



POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

RINGKASAN PENELITIAN
ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM
AKIBAT KODING BERKAS PASIEN BPJS RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA 2024

Oleh
Ni Putu Ayu Tania Susan

Rumah sakit sebagai fasilitas kesehatan tingkat lanjut mengirimkan klaim bulanan ke BPJS Kesehatan untuk mendapatkan imbal jasa atas pelayanan kepada peserta JKN, paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya. Klaim ini diverifikasi oleh BPJS Kesehatan untuk memastikan keabsahan administrasi pelayanan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor penyebab pending klaim berkas pasien BPJS rawat inap di Rumah Sakit Mata Bali Mandara tahun 2024. Tujuan khususnya meliputi kelengkapan resume medis pasien rawat inap, persepsi coder dalam proses input data, dan gambaran sarana prasarana dalam proses coding.

Penelitian dilakukan secara kualitatif dengan pendekatan fenomenologi di Ruang Koding Unit Rekam Medis Rumah Sakit Mata Bali Mandara dari Januari hingga April 2024. Populasi penelitian adalah petugas PMIK, dengan sampel 4 petugas PMIK dan 2 tim verifikator dari bagian keuangan. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara mendalam dengan informan yang dipilih secara purposive dari Januari hingga Maret 2024.

Hasil analisis menunjukkan beberapa faktor penyebab pending klaim diantaranya Berkas yang tidak lengkap, seperti formulir klaim atau catatan medis. Ketidaktepatan coding diagnosis atau prosedur. Kurangnya pemeriksaan penunjang yang diperlukan. Ketidakterediaan bukti dokumentasi yang memadai. Tidak adanya Standard Operating Procedure (SPO) yang jelas. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pembuatan job description khusus untuk petugas coding.

Kata Kunci : BPJS, Pending Klaim, Rawat Inap

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali