

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD BALI MANDARA
TRIWULAN III TAHUN 2023**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD BALI MANDARA
TRIWULAN III 2023**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kartini Bali**



POLKESKA BALI

Politeknik Kesehatan Kartini Bali

**Oleh:
I PUTU SUGIARTHA**

NIM. M02313363006

**POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD BALI MANDARA
TRIWULAN III 2023**

TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.KES

PUTU ERMA PRADNYANI, SKM., M.KES

NIDN.: 0803119601

NIDN.: 0802039502

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD BALI MANDARA
TRIWULAN III 2023**

TELAH DIUJIKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI

TANGGAL: 27 JUNI 2024

PENGUJI I

PENGUJI II

GEDE WIRABUANA PUTRA, SKM., M.K.M

NIDN.: 0804099401

NS. LUH YULIA ADININGSIH, S.KEP., M.KES

NIDN.: 0824099203

POLKESKA BALI
Politeknik Kesehatan Kartini Bali

MENGETAHUI

POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI

KEPALA PROGRAM STUDI



PUTU CHRISDAYANTI SUADA PUTRI, S.ST., M.KES

NIDN.: 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Bali Mandara Triwulan III 2023*” ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kartini Bali. Selain itu, skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang Rekam Medis bagi para pembaca dan juga bagi penulis. Saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., M.M. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST., M.M., M.Kes.
3. Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes.
4. Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama.

5. Putu Erma Pradnyani, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
6. Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.K.M selaku Dosen Penguji Utama.
7. Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Penguji Pendamping.
8. dr. I Gusti Ngurah Putra Dharma Jaya, M.Kes selaku Direktur RSUD Bali Mandara Provinsi Bali.
9. Dewa Ayu Dwi Dharma Shanti, A.Md selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Bali Mandara Provinsi Bali.
10. Seluruh staf RSUD Bali Mandara Provinsi Bali atas kerjasama, dukungan dan arahan sehingga terwujudnya penelitian ini.
11. Secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang tercinta orang tua dan keluarga atas dukungan, kasih sayang, motivasi, saran, serta doa dalam pembuatan skripsi ini.
12. Semua teman-teman yang telah memberikan semangat serta memberi dukungan, dan masukan kepada peneliti.

Peneliti menyadari penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini.

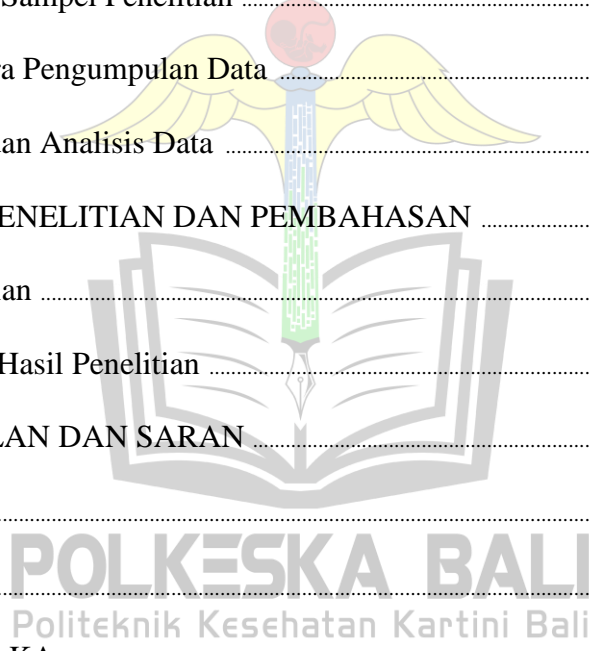
Denpasar, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| RINGKASAN PENELITIAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Rumah Sakit | 9 |
| B. Pelayanan Rawat Inap | 10 |
| C. Analisis Kualitas Dokumen Rekam Medis | 13 |
| D. Komponen Kualitas Dokumen Rekam Medis | 14 |
| E. Analisis 5M | 20 |
| F. Penelitian Sebelumnya | 22 |
| BAB III KERANGKA KONSEP | 29 |

| | |
|--|-----------|
| A. Kerangka Konsep | 29 |
| B. Variabel Penelitian | 30 |
| C. Hipotesis | 30 |
| D. Definisi Operasional | 32 |
| BAB IV METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| A. Jenis Penelitian | 35 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 35 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data | 38 |
| E. Pengolahan dan Analisis Data | 40 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Hasil Penelitian | 43 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| A. Simpulan | 85 |
| B. Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 5.1 Karakteristik Subyek Penelitian | 46 |
| Tabel 5.2 Capaian Kualitas Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Aspek Kelengkapan | 47 |
| Tabel 5.3 Capaian Kualitas Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Aspek Keterbacaan | 51 |
| Tabel 5.4 Capaian Kualitas Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Aspek Ketepatan Waktu | 55 |
| Tabel 5.5 Total Skor Kualitas Dokumen Rekam Medis Rawat Inap | 59 |
| Tabel 5.6 Capaian Berdasarkan Faktor <i>Man</i> | 60 |
| Tabel 5.7 Capaian Berdasarkan Faktor <i>Money</i> | 63 |
| Tabel 5.8 Capaian Berdasarkan Faktor <i>Material</i> | 64 |
| Tabel 5.9 Capaian Berdasarkan Faktor <i>Mechine</i> | 66 |
| Tabel 5.10 Capaian Berdasarkan Faktor <i>Methods</i> | 68 |
| Tabel 5.11 Hubungan 5M Dengan Kualitas Dokumen Rekam Medis | 70 |

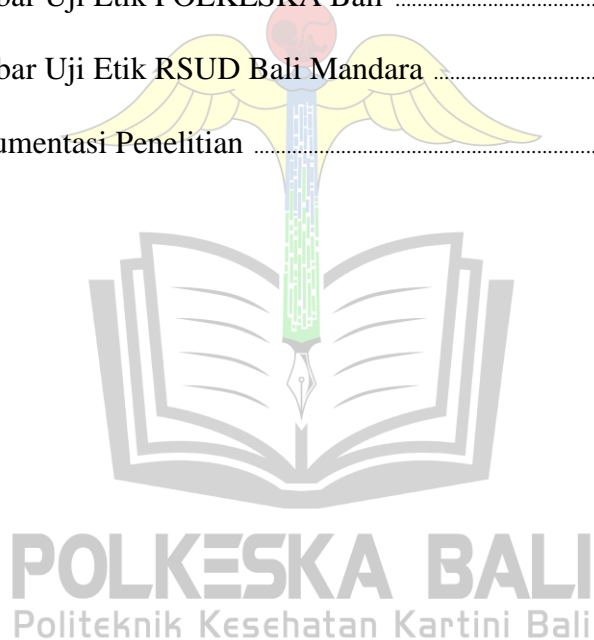
DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian | 29 |
|---|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian | 91 |
| Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> | 92 |
| Lampiran 3. Kuesioner Penelitian | 96 |
| Lampiran 4. <i>Checklist</i> Penelitian | 98 |
| Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data Dengan Menggunakan Program SPSS ... | 102 |
| Lampiran 6. Lembar Uji Etik POLKESKA Bali | 131 |
| Lampiran 7. Lembar Uji Etik RSUD Bali Mandara | 132 |
| Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian | 133 |



RINGKASAN PENELITIAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD BALI MANDARA TRIWULAN III 2023

Oleh
I Putu Sugiarta

Rekam medis sebagai bukti autentik yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien. Pengelolaan rekam medis yang baik dapat menjamin kualitas data yang ada di dalamnya. Kualitas dokumen rekam medis juga menjadi salah satu indikator penilaian Akreditasi Rumah Sakit. Penilaian ini terdapat pada kelompok kerja MRMK EP 12 disebutkan bahwa Komite Rekam Medis secara berkala melaksanakan audit rekam medis yang berfokus mencakup pada ketepatan waktu pengisian, keterbacaan isi rekam medis dan kelengkapan isi rekam medis.

Tujuan umum penelitian ini adalah Menganalisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Bali Mandara. Tujuan khususnya adalah Mengetahui capaian kualitas dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan kelengkapan, Mengetahui capaian kualitas dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan keterbacaan, Mengetahui capaian kualitas dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan ketepatan waktu pengisian dan Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan unsur *Man*, *Money*, *Material*, *Machines*, dan *Methods*. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode penelitian observasional analitik.

Berdasarkan hasil analisis 39 dokumen rekam medis rawat inap, dari 37 aspek yang dinilai ditemukan: Rata-rata dokumen rekam medis yang diisi dengan lengkap adalah 13,46 item. Dari 37 item maksimal lengkap adalah 25 item dan minimal 7 item. Rata-rata dokumen rekam medis yang terbaca dengan baik adalah 21,85 item. Dari 37 item maksimal terbaca dengan baik adalah 32 item dan minimal 12 item. Rata-rata ketepatan waktu pengisian dokumen rekam medis adalah 22,03 item. Dari 37 item maksimal ketepatan waktu pengisian adalah 30 item dan minimal 12 item. Faktor-faktor yang mempengaruhi secara signifikan kualitas dokumen rekam medis rawat inap adalah faktor *Man* dengan nilai p-value sebesar 0,019, faktor *Money* dengan nilai p-value sebesar 0,010, faktor *Material* dengan nilai p-value sebesar 0,002 dan faktor *Methods* dengan nilai p-value sebesar 0,000. Faktor yang paling signifikan mempengaruhi adalah faktor *Methods* (p-value = 0,000) yaitu pada item kurangnya sosialisasi SPO pengisian rekam medis. Hal ini menyebabkan kualitas dokumen rekam medis berdasarkan aspek kelengkapan, keterbacaan dan ketepatan waktu pengisian tidak tercapai dengan baik. Sedangkan faktor *Machine* dengan nilai p-value sebesar 0,074 berarti tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap kualitas dokumen rekam medis rawat inap.

Kata Kunci: Kualitas Dokumen, Rekam Medis, Rawat Inap, 5M.