

SKRIPSI

**EVALUASI IMPLEMENTASI ePUSKESMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI UPTD PUSKESMAS KEDIRI I**



Oleh:

TATIK RATNAWATI

NIM M02313363009

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**EVALUASI IMPLEMENTASI ePUSKESMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI UPTD PUSKESMAS KEDIRI I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kartini Bali**



Oleh:

TATIK RATANWATI

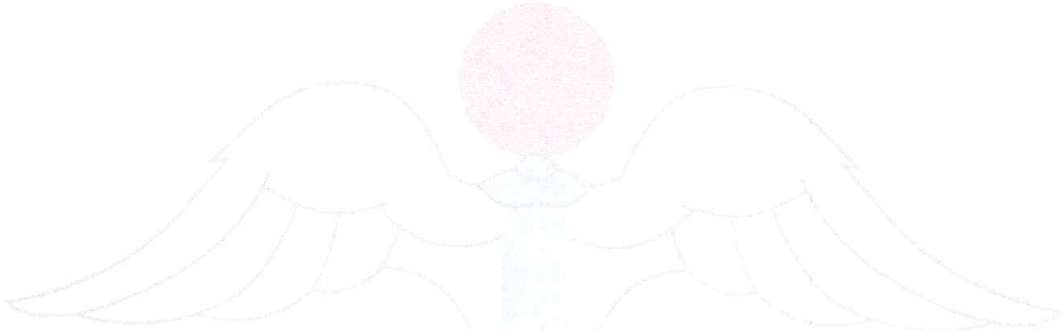
NIM M02313363009

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI**

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI IMPLEMENTASI ePUSKESMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI UPTD PUSKESMAS KEDIRI I
TAHUN 2024**



TELAH MENDAPATKAN PERSETUJUAN

PEMBIMBING UTAMA :

Handwritten signature of Gede Wirabuana Putra in black ink.

Gede Wirabuana Putra, S.KM., M.KM.
NIDN. 0804099401

PEMBIMBING PENDAMPING :

Handwritten signature of Putu Chrisdayanti Suada Putri in black ink.

Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST,
M.Kes
NIDN. 0803119601

LEMBAR PENGESAHAN

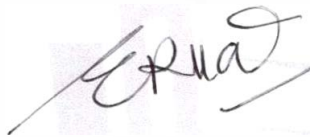
**EVALUASI IMPLEMENTASI ePUSKESMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI UPTD PUSKESMAS KEDIRI I**

TAHUN 2024

TELAH DIUJIKAN DI HADAPAN TIM PENGUJI

TANGGAL : 27 JUNI 2024

PENGUJI I :



Putu Erma Pradnyani S.K.M., M.Kes
NIDN. 0802039502

PENGUJI II :



Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0824099203

**MENGETAHUI
POLITEKNIK KESEHATAN KARTINI BALI
KEPALA PROGRAM STUDI**



Putu Chrisdayan Suada Putri, S.ST, M.Kes
NIDN. 0803119601

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“Evaluasi Implementasi ePuskesmas Dengan Menggunakan Metode HOT FIT Di UPTD Puskesmas Kediri I Tahun 2024”** ini tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada Politeknik Kesehatan Kartini Bali. Selain itu, skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan tentang Rekam Medis bagi para pembaca dan juga bagi penulis.

Disadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu, melalui kesempatan ini, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Anak Agung Ngurah Roy Kesuma, ST., MM. selaku Ketua Yayasan Kartini Bali.
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Dr. Gusti Ayu Martha Winingsih, S.ST, M.M, M.Kes.
3. Ketua Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST, M.Kes.
4. Sekretaris Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Politeknik
5. Gede Wirabuana Putra, S.KM, M.K.M selaku Dosen Pembimbing Utama.

6. Ni Putu Chrisdayanti Suada Putri, S.ST, M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
7. Putu Erma Pradnyani, S.KM., M.Kes selaku Dosen Penguji Utama.
8. Ns. Luh Yulia Adiningsih, S.Kep, M.Kes.selaku Dosen Penguji Pendamping.
9. suami tercinta serta anak – anakku dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil yang tidak henti – hentinya.
10. Sahabat dan teman seperjuangan di Politeknik Kesehatan Kartini Bali.

Disadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

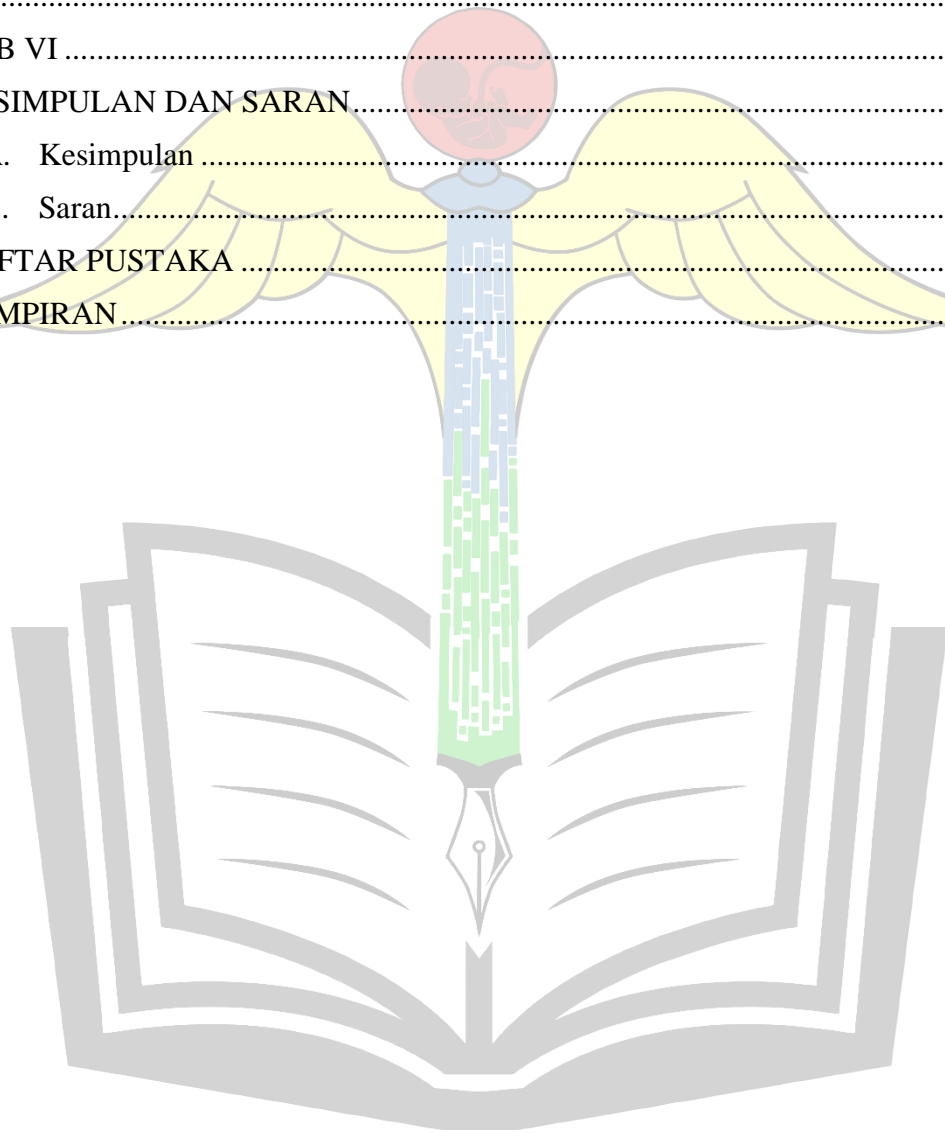
Denpasar, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
RINGKASAN PENELITIAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Puskesmas	8
B. ePuskesmas	10
C. Metode HOT-Fit (Human Organization Technology-Benefit).....	16
D. Penelitian sebelumnya.....	21
BAB III.....	26
KERANGKA KONSEP.....	26
A. Kerangka Konsep.....	26
B. Tema Penelitian dan Definisi Konsep.....	27
BAB IV	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33

D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	34
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	36
BAB V.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
.....	73
BAB VI.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Definisi Konsep.....	29
Tabel 5. 1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	42
Tabel 5. 2 Hasil wawancara pada aspek Human.....	43
Tabel 5. 3 Hasil wawancara pada aspek Organization.....	54
Tabel 5. 4 Hasil wawancara pada aspek Technology	61
Tabel 5. 5 Hasil wawancara pada aspek Net benefit.....	67

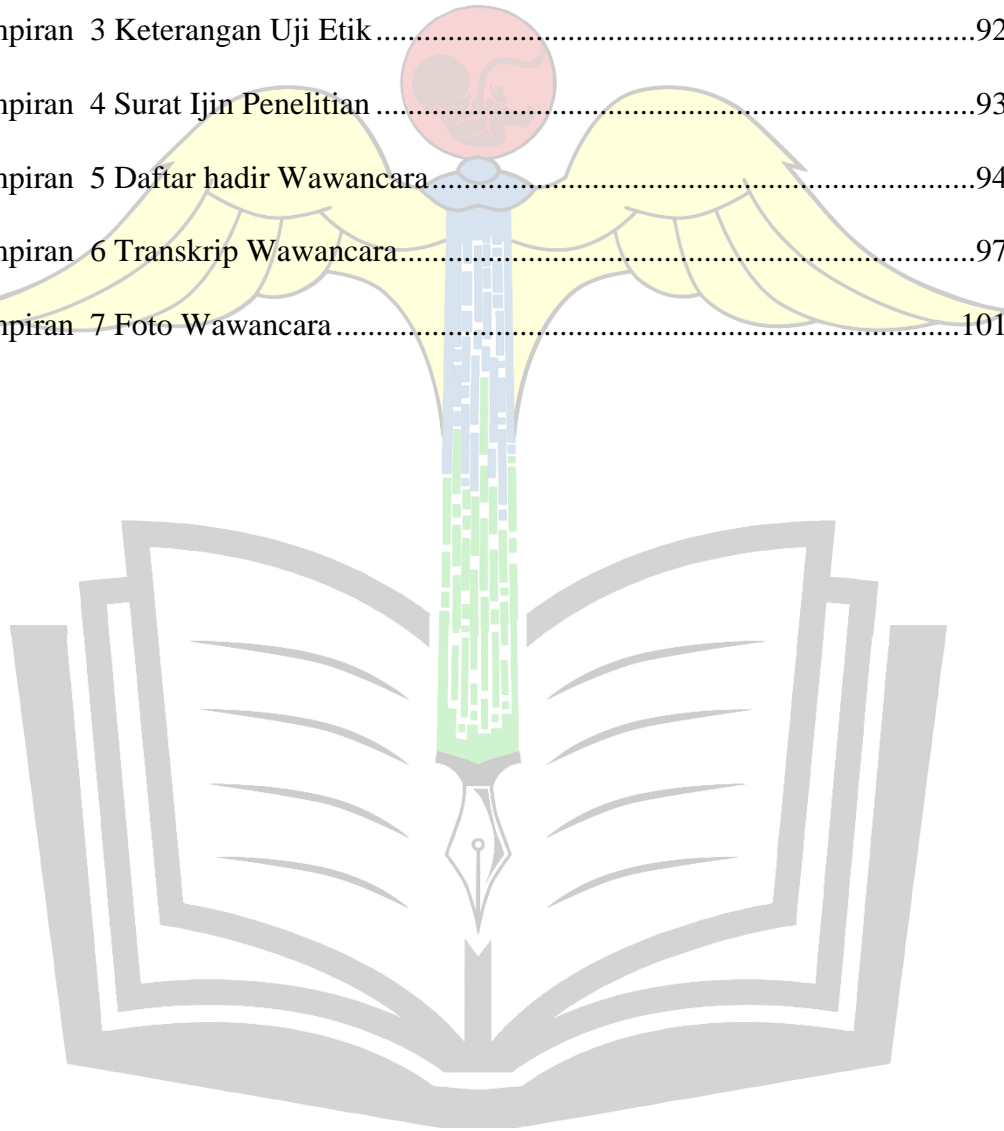


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan awal ePuskesmas.....	12
Gambar 2. 2 Tampilan pendaftaran.....	12
Gambar 2. 3 Tampilan Rekam Medis	13
Gambar 2. 4 Tampilan Antrian	13
Gambar 2. 5 Tampilan Panggilan Antrian	14
Gambar 2. 6 Tampilan pelayanan medis.....	15
Gambar 2. 7 Tampilan Pembayaran.....	16
Gambar 2. 8 Information sistem success model DeLone & Mclean.....	16
Gambar 2. 9 Organization Fit Model Morton	17
Gambar 2. 10 Model Human, Organization, Technology.....	20
Gambar 6 1 Map Maping implementasi ePuskesmas dengan metode HOT Fit...73	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan wawancara dan daftar pertanyaan	87
Lampiran 2 Pedoman wawancara	89
Lampiran 3 Keterangan Uji Etik	92
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	93
Lampiran 5 Daftar hadir Wawancara	94
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	97
Lampiran 7 Foto Wawancara	101



RINGKASAN PENELITIAN

EVALUASI IMPLEMENTASI ePUSKESMAS DENGAN MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI UPTD PUSKESMAS KEDIRI I TAHUN 2024

Oleh
Tatik Ratnawati

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis untuk mewajibkan semua fasilitas pelayanan kesehatan untuk menerapkan Rekam Medis Elektronik pada akhir tahun 2023. Pentingnya evaluasi implementasi ePuskesmas UPTD Puskesmas Kediri I memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan. Namun, evaluasi diperlukan untuk memahami sejauh mana sistem ini terimplementasi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang mungkin muncul dalam aspek manusia, organisasi, dan teknologi. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Lokasi penelitian adalah UPTD Puskesmas Kediri I. Sampel penelitian melibatkan staf puskesmas dan pengguna ePuskesmas. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik pengolahan data dan menggunakan analisis tematik.

Evaluasi implementasi ePuskesmas dengan metode HOT-Fit di UPTD Puskesmas Kediri I menunjukkan bahwa meskipun sistem ini berpotensi meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kesehatan, terdapat hambatan signifikan yang perlu diatasi. Aspek *Human* menghadapi ketidakseimbangan dalam pelatihan pengguna dan variasi pemahaman sistem, yang memerlukan perluasan dan peningkatan pelatihan serta dukungan berkelanjutan. Aspek *Organization* terfokus pada kepatuhan regulasi, menimbulkan kurangnya fleksibilitas, dan membutuhkan penyusunan SOP serta dukungan manajemen yang lebih baik untuk konsistensi dan koordinasi. Pada aspek *Technology*, kehandalan jaringan yang buruk dan pengelolaan sumber daya teknologi yang tidak optimal menjadi kendala utama, sehingga diperlukan peningkatan infrastruktur dan pengelolaan sumber daya yang lebih efektif untuk mengurangi variabilitas waktu respon dan meningkatkan ketersediaan.

Kata kunci : Evaluasi Implementasi, ePuskesmas, Metode HOT-Fit, Rekam Medis Elektronik